

Số: 137/TB-ĐHSPKT

TP. Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 5 năm 2017

THÔNG BÁO

Về việc triển khai khảo sát đánh giá chất lượng phục vụ của phòng ĐTKCQ, Các cơ sở liên kết
Và khảo sát đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên hệ ĐH VLVH

Kính gửi: Các cơ sở liên kết
Sinh viên các lớp hệ Vừa làm vừa học

Nhằm góp phần nâng cao hơn nữa chất lượng giảng dạy và học của giảng viên và sinh viên hệ đại học hình thức vừa làm vừa học, chất lượng phục vụ của phòng Đào tạo Không chính quy và Cơ sở liên kết, Nhà trường triển khai khảo sát ý kiến sinh viên về hoạt động giảng dạy lý thuyết và hướng dẫn thực hành của giảng viên, đồng thời lấy ý kiến đánh giá của sinh viên về chất lượng phục vụ của phòng ĐTKCQ và Cơ sở liên kết.

- ✦ Thời gian triển khai: Bắt đầu từ HK II/2016-2017.
- ✦ Đối tượng triển khai: Tất cả các lớp VLVH đang triển khai kế hoạch.
- ✦ Hình thức, nội dung khảo sát:

1. **Đánh giá chất lượng phục vụ của phòng ĐTKCQ và CSLK:** Khảo sát online, sinh viên sẽ đánh giá chất lượng phục vụ của phòng Đào tạo Không chính quy và Cơ sở liên kết, nội dung Phiếu khảo sát do phòng Đào tạo Không chính quy cung cấp đã được Ban Giám Hiệu phê duyệt (phiếu khảo sát như file đính kèm).

Sau khi sinh viên đăng nhập vào hệ thống, sinh viên sẽ đánh giá về chất lượng phục vụ của phòng Đào tạo Không chính quy và Cơ sở liên kết (nơi mình tham gia học).

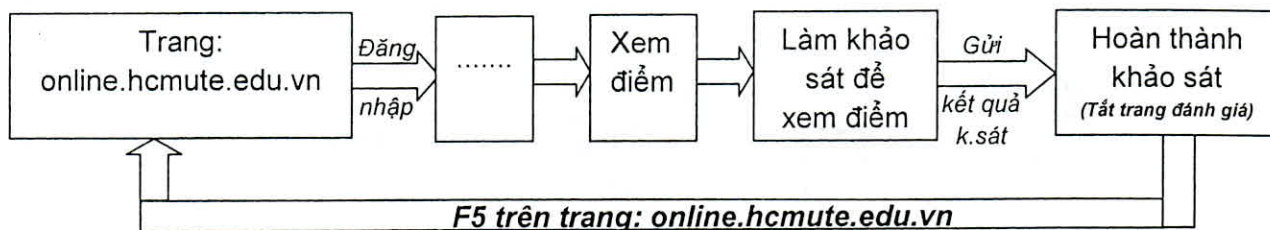
Hướng dẫn thực hiện:



2. **Đánh giá chất lượng giảng dạy của giáo viên:** Khảo sát online, sinh viên sẽ đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên, nội dung phiếu khảo sát do phòng Đào tạo Không chính quy cung cấp đã được Ban giám hiệu phê duyệt (Phiếu khảo sát như file đính kèm).

Sau khi thi kết thúc môn học, giảng viên nhập điểm online, sinh viên đăng nhập vào hệ thống xem điểm và thực hiện khảo sát đánh giá về giảng dạy của giáo viên phụ trách môn học đó theo đường dẫn (“Làm khảo sát để xem điểm”).

Hướng dẫn thực hiện:



Đề nghị các cơ sở liên kết và sinh viên các lớp vừa làm vừa học triển khai thực hiện nghiên túc thông báo này./.

Nơi nhận:

- Như trên,
- BGH (để chỉ đạo),
- Lưu ĐTKCQ.

KHIẾU TRƯỞNG
PHÓ HỒ TÀI TRƯỞNG
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC SƯ PHẠM
KỸ THUẬT
TP. HỒ CHÍ MINH
PGS.TS. LÊ HIẾU GIANG



PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG

VỀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ CỦA PHÒNG ĐTKCQ VÀ CÁC CƠ SỞ LIÊN KẾT

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của phòng Đào tạo Không chính quy và các cơ sở liên kết, rất mong các bạn sinh viên vui lòng trả lời các câu hỏi trong bảng khảo sát dưới đây nhằm giúp Phòng và các cơ sở liên kết đánh giá về những công việc đã và đang thực hiện.

Xin chân thành cảm ơn ý kiến quý báu của các bạn sinh viên!

A. ĐÁNH GIÁ VỀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ CỦA PHÒNG ĐÀO TẠO KHÔNG CHÍNH QUY

1. Bạn nhận thấy việc đưa thông tin lên website của phòng như thế nào?

Mức thang đánh giá từ 1 đến 5 như sau: 1-Hoàn toàn không đồng ý; 2-Không đồng ý; 3-Phân vân; 4-Đồng ý; 5-Hoàn toàn đồng ý.

	1	2	3	4	5
Thường xuyên cập nhật thông tin: xét tốt nghiệp, điểm thi, tuyển sinh, các thông báo khác	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Việc tìm kiếm thông tin thực hiện một cách dễ dàng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Giao diện trang website dễ nhìn, hình ảnh phong phú	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Bạn có thường xuyên truy cập lên vào website của phòng không?

<input type="radio"/>	Rất thường xuyên
<input type="radio"/>	Thường xuyên
<input type="radio"/>	Hiếm khi
<input type="radio"/>	Chưa bao giờ

3. Bạn nhận thấy thông tin trên website của phòng có phục vụ được nhu cầu tìm kiếm của bạn không?

<input type="radio"/>	Rất không hài lòng
<input type="radio"/>	Không hài lòng
<input type="radio"/>	Hài lòng
<input type="radio"/>	Rất hài lòng



4. Khi cần sự hỗ trợ của Phòng, thái độ của CBVC phòng như thế nào?

<input type="radio"/>	Tỏ ra khó chịu, không giải quyết
<input type="radio"/>	Bình thường, trả lời theo yêu cầu
<input type="radio"/>	Nhiệt tình, giải quyết nhanh, gọn yêu cầu
<input type="radio"/>	Được hướng dẫn một cách rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện

5. Mức hài lòng chung của bạn đối với chất lượng phục vụ của phòng

<input type="radio"/>	Rất không hài lòng
<input type="radio"/>	Không hài lòng
<input type="radio"/>	Hài lòng
<input type="radio"/>	Rất hài lòng

B. ĐÁNH GIÁ VỀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ CỦA CƠ SỞ LIÊN KẾT

6. Bạn nhận thấy việc phổ biến thông tin (thông báo, điểm thi, lịch thi, thời khóa biểu) đến lớp của cơ sở liên kết như thế nào?

<input type="radio"/>	Rất không hài lòng
<input type="radio"/>	Không hài lòng
<input type="radio"/>	Hài lòng
<input type="radio"/>	Rất hài lòng

7. Khi cần sự hỗ trợ của nhân viên tại cơ sở liên kết, thái độ của CBVC như thế nào?

<input type="radio"/>	Tỏ ra khó chịu, không giải quyết
<input type="radio"/>	Bình thường, trả lời theo yêu cầu
<input type="radio"/>	Nhiệt tình, giải quyết nhanh, gọn yêu cầu
<input type="radio"/>	Được hướng dẫn một cách rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện

8. Bạn nhận thấy công tác tổ chức thi diễn ra như thế nào?

Mức thang đánh giá từ 1 đến 5 như sau: 1-Hoàn toàn không đồng ý; 2-Không đồng ý; 3-Phân vân; 4-Đồng ý; 5-Hoàn toàn đồng ý.

	1	2	3	4	5
Kế hoạch thi được thông báo trước	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tổ chức thi đúng kế hoạch đã thông báo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Công tác coi thi diễn ra nghiêm túc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

9. Bạn có hài lòng về môi trường học tập:

Mức thang đánh giá từ 1 đến 5 như sau: 1-Hoàn toàn không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Phân vân; 4-Hài lòng; 5-Hoàn toàn hài lòng.

	1	2	3	4	5
Phòng học, bàn ghế, máy quạt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ánh sáng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Máy chiếu, phương tiện trình chiếu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Điều kiện phục vụ khác (nhà xe, nhà vệ sinh, căn tin (nếu có),...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Mức hài lòng chung của bạn đối với chất lượng phục vụ của nhân viên tại cơ sở liên kết mình học.

<input type="radio"/>	Rất không hài lòng
<input type="radio"/>	Không hài lòng
<input type="radio"/>	Hài lòng
<input type="radio"/>	Rất hài lòng

C. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

11. Bạn nhận thấy công tác tổ chức thời khóa biểu học có phù hợp với điều kiện của người vừa đi làm vừa đi học hay không?

<input type="radio"/>	Rất không hài lòng
<input type="radio"/>	Không hài lòng
<input type="radio"/>	Hài lòng
<input type="radio"/>	Rất hài lòng

12. Với cách bố trí thời khóa biểu như hiện nay có phù hợp năng lực học, năng lực tiếp thu thông tin của các bạn hay không?

<input type="radio"/>	Rất không phù hợp
<input type="radio"/>	Không phù hợp
<input type="radio"/>	Phù hợp
<input type="radio"/>	Rất phù hợp



13. Bạn nhận thấy chương trình đào tạo có phù hợp với công việc hiện nay không?

<input type="radio"/>	Rất không phù hợp
<input type="radio"/>	Phân vân
<input type="radio"/>	Phù hợp
<input type="radio"/>	Rất phù hợp

14. Bạn có hài lòng về mức học phí của nhà trường hiện nay?

<input type="radio"/>	Rất không hài lòng
<input type="radio"/>	Không hài lòng
<input type="radio"/>	Hài lòng
<input type="radio"/>	Rất hài lòng

Xin chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của bạn!



PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY LÝ THUYẾT CỦA GIẢNG VIÊN

Nhằm góp phần nâng cao chất lượng dạy và học, Nhà trường đề nghị các bạn sinh viên vui lòng cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên bằng cách trả lời đầy đủ các mục trong bảng hỏi dưới đây:

1. Môn học: 4. Lớp:
 2. Mã môn học: 5. Ngành:
 3. Họ và tên giảng viên: 6. Học kỳ Năm học:

Hãy cho biết mức độ đồng ý của bạn bằng cách tô tròn vào ô thích hợp cho các tiêu chí từ 1 đến 5.

1- Hoàn toàn không đồng ý 2- Không đồng ý 3- Phân vân 4- Đồng ý 5- Hoàn toàn đồng ý

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức				
Tiêu chí 1: Phương pháp giảng dạy						
1	Tôi được giới thiệu đầy đủ về đề cương chi tiết môn học	①	②	③	④	⑤
2	Giảng viên dạy dễ hiểu	①	②	③	④	⑤
3	Giảng viên áp dụng đa dạng các phương pháp dạy học tích cực nhằm khuyến khích người học phát triển năng lực tự học, tự nghiên cứu và làm việc nhóm	①	②	③	④	⑤
4	Giảng viên nhiệt tình trả lời mọi câu hỏi của sinh viên	①	②	③	④	⑤
5	Trong quá trình học tôi đã được đánh giá và phản hồi kịp thời để cải tiến việc học	①	②	③	④	⑤
Tiêu chí 2: Nội dung giảng dạy, kiểm tra, đánh giá						
6	Nội dung giảng dạy bám sát đề cương chi tiết	①	②	③	④	⑤
7	Giảng viên thường liên hệ giữa môn học và chương trình đào tạo	①	②	③	④	⑤
8	Giảng viên thường liên hệ thực tế trong quá trình giảng dạy	①	②	③	④	⑤
9	Giảng viên thông báo về hình thức và nội dung kiểm tra, đánh giá môn học một cách rõ ràng	①	②	③	④	⑤
10	Giảng viên công bằng, khách quan trong đánh giá sinh viên và giải quyết khiếu nại thỏa đáng (nếu có)	①	②	③	④	⑤
Tiêu chí 3: Tác phong sư phạm						
11	Giảng viên lên lớp đúng giờ, dạy đủ số tiết theo qui định	①	②	③	④	⑤
12	Giảng viên đối xử đúng mực với tôi	①	②	③	④	⑤
13	Giảng viên tự tin trên lớp	①	②	③	④	⑤
14	Giảng viên quan tâm và giúp đỡ khi sinh viên gặp khó khăn	①	②	③	④	⑤
15	Nhìn chung, tôi hài lòng với giảng viên	①	②	③	④	⑤

Tiêu chí 4: Các ý kiến khác

16 Anh/Chị có thường xuyên sử dụng elearning cho môn học này không?

Có:

Không:

17 Những điều bạn chưa hài lòng về môn học này:

.....

18 Những điều bạn hài lòng nhất về môn học này:

.....

19 Đề xuất của bạn để việc giảng dạy môn học này được tốt hơn:

Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của bạn!



PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN

VỀ HOẠT ĐỘNG HƯỚNG DẪN THỰC HÀNH (THÍ NGHIỆM) CỦA GIÁNG VIÊN

Nhằm góp phần nâng cao chất lượng dạy và học, Nhà trường đề nghị các bạn sinh viên vui lòng cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên bằng cách trả lời đầy đủ các mục trong bảng hỏi dưới đây:

1. Môn học: 4. Lớp:
 2. Mã môn học: 5. Ngành:
 3. Họ và tên giảng viên: 6. Học kỳ Năm học:

Hãy cho biết mức độ đồng ý của bạn bằng cách tô tròn vào ô thích hợp cho các tiêu chí từ 1 đến 5.

1- Hoàn toàn không đồng ý 2- Không đồng ý 3- Phân vân 4- Đồng ý 5- Hoàn toàn đồng ý

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức				
Tiêu chí 1: Phương pháp giảng dạy						
1	Tôi được giới thiệu đầy đủ về tài liệu hướng dẫn thực hành (thí nghiệm)					
2	Giảng viên hướng dẫn dễ hiểu	①	②	③	④	⑤
3	Giảng viên thực hiện các bài thực hành/thao tác mẫu từng bước cụ thể	①	②	③	④	⑤
4	Giảng viên nhiệt tình trả lời các câu hỏi của sinh viên	①	②	③	④	⑤
5	Tôi đã nhận được chỉ dẫn kịp thời để cải tiến việc thực hành	①	②	③	④	⑤
Tiêu chí 2: Nội dung giảng dạy và kiểm tra, đánh giá						
6	Nội dung thực hành bám sát tài liệu hướng dẫn	①	②	③	④	⑤
7	Tôi đã được hướng dẫn về an toàn lao động trong quá trình thực hành	①	②	③	④	⑤
8	Tôi được chỉ dẫn cách xử lý tình huống trong thực tiễn liên quan đến nội dung thực hành	①	②	③	④	⑤
9	Tôi được thông báo hình thức và nội dung kiểm tra đánh giá	①	②	③	④	⑤
10	Giảng viên công bằng trong kiểm tra, đánh giá	①	②	③	④	⑤
Tiêu chí 3: Tác phong sư phạm						
11	Giảng viên lên lớp đúng giờ, dạy đủ tiết theo qui định	①	②	③	④	⑤
12	Giảng viên đối xử đúng mực với tôi	①	②	③	④	⑤
13	Giảng viên hướng dẫn tận tình	①	②	③	④	⑤
14	Giảng viên luôn có mặt để quan sát và hướng dẫn khi tôi gặp khó khăn	①	②	③	④	⑤
15	Nhìn chung, tôi hài lòng với giảng viên	①	②	③	④	⑤

Tiêu chí 4: Các ý kiến khác

16. Anh/Chị có hài lòng về trang thiết bị xưởng thực hành/phòng thí nghiệm/thực tập không?

1- Hoàn toàn không đồng ý 2- Không đồng ý 3- Phân vân 4- Đồng ý 5- Hoàn toàn đồng ý

17. Những điều bạn hài lòng nhất về môn học này:

.....

18. Những điều bạn chưa hài lòng về môn học này:

.....

19. Đề xuất của bạn để việc thực hành môn học này được tốt hơn:

.....

Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của bạn!